Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Сибирская региональная школа бизнеса (колледж)»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.10 ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ

Омск - 2021

Автор программы: Жукова Л.А., преподаватель

Составлена в соответствии Федеральными государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 38.02.07 Банковское дело (вариативная часть).

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании ПЦК бухгалтерско-экономических
дисциплин на 2021-2022 учебный год

Протокол заседания ПЦК №1 от «31» августа 2021 г.
Председатель ПЦК В.В Швыдко

УТВЕРЖДЕНО «31» августа 2021 г.
Зам. директора В.В. Швыдко

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ 4

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ ……..…….7

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ ……..…12

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ..……..18

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Основы банковских операций» является частью программы подготовки специалистов среднего звена, в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 38.02.07 Банковское дело (базовый уровень). Составлена с учетом рабочей программы воспитания и календарным планом воспитательной работы по указанной специальности.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Входит в число дисциплин общепрофессионального цикла (ОП.10) и является вариативной частью.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

Обучающийся должен развивать и осваивать следующие **общие компетенции (ОК) и личностные результаты (ЛР):**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ЛР 01 Российская гражданская идентичность, патриотизм; прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов

ЛР 02 Гражданская позиция как активного и ответственного члена российского общества, сознающего свои конституционные права и обязанности,уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;

ЛР 03 Готовность к служению Отечеству, его защите;

ЛР 04 Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

ЛР 05 Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

ЛР 06 Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;

ЛР 07 Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

ЛР 08 Нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей

ЛР 09 Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности

ЛР 10 Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;

ЛР 11 Принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;

ЛР 12 Бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;

ЛР 13 Осознанный выбор профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

ЛР 14 Сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;

ЛР 15 Ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- оценивать величину собственного капитала банка;
- оформлять договор банковского вклада;
- осуществлять анализ структуры активных операций банка;
- определять суммы процентов по депозиту;
- оформлять кредитный договор;
- составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;
- определять суммы процентов по кредиту;
- оформлять кредитные сделки;
- формировать и вести кредитные дела;

- осуществлять контроль кассовых операций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- законодательные основы осуществления банковских операций;
- классификацию операций коммерческого банка;
- статус, функции и задачи Центрального банка Российской Федерации;
- операции Банка России;
- понятие и функции капитала банка;
- порядок формирования и использования уставного капитала банка;
- организацию работы по привлечению временно свободных денежных средств физических и юридических лиц в депозиты;
- страхование вкладов физических лиц;
- классификацию активных операций и их характеристику;
- организацию работы по ведению кассовых операций и хранению наличных денег;
- приходные и расходные кассовые операции;
- организацию безналичных расчетов;
- нормативные правовые документы, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;
- способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;
- основные этапы кредитной сделки;
- современные способы кредитования юридических и физических лиц;
- основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;
- лизинговые и факторинговые операции;
- операции банков с ценными бумагами;
- операции на межбанковском рынке.
- организацию работы банка с банковскими пластиковыми картами;
-.организацию налично-денежного оборота и его планирование, прогнозирование налично-денежного оборота;
- порядок приема и выдачи наличных денег из касс кредитных организаций;

- сущность и назначение банковского регулирования и надзора;
- современные информационные системы. Банковские электронные услуги.

Студент готовится к освоению практического опыта в:

- проведении расчетных операций;
- осуществлении операций по кредитованию физических и юридических лиц.

1.4.Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего - **66** часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **46** часов;

самостоятельной работы обучающегося – **12** часов;

промежуточной аттестации (экзамен) – **6** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**66**
Всего часов на учебные занятия во взаимодействии с преподавателем, в том числе:	**46**
теоретическое обучение	22
практические занятия	24
Консультации	**2**
Самостоятельная работа	**12**
Промежуточная аттестация в форме *экзамена*	**6**

2.3. Содержание учебной дисциплины «Основы банковских операций» по специальности 38.02.07 Банковское дело

Наименование разделов учебной дисциплины	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проекты)	Объем часов	Форма проведения активного или интерактивного занятия	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Форма проведения практических занятий с использованием ПК
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
Раздел I: Основы организации деятельности банков **Тема 1.1. Содержание деятельности коммерческого банка и классификация его операций**	**Содержание учебного материала**	**4**		ЛР 01- ЛР 15	
	Лекция 1. Специфика банка и его деятельности. Законодательные основы осуществления банковских операций. Классификация операций коммерческого банка (активные и пассивные). Доходы, расходы и прибыль коммерческого банка.	2	Лекция		
	Практическое занятие 1. Классификация операций коммерческого банка. Доходы, расходы коммерческого банка.	2	Кейс-технологии	ОК 01, ОК 02	Использование табличного процессора MS-Excel для расчетов
Раздел I: Основы организации деятельности банков **Тема 1.2. Организация деятельности центральных банков**	**Содержание учебного материала**	**2**			
	Лекция 2. Статус, функции и задачи Центрального банка Российской Федерации. Операции Банка России.	2	Лекция		
Раздел II Пассивные операции коммерческого банка **Тема 2.1. Формирование капитала (собственных средств) банка**	**Содержание учебного материала**	**4**		ЛР 01- ЛР 15	
	Лекция 3. Ресурсы коммерческого банка. Понятие и функции капитала банка. Уставный капитал – порядок формирования и использования.	2	Лекция-дискуссия		
	Практическое занятие 2. Оценка величины собственного капитала банка	2		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4	Использование табличного процессора MS-Excel

Раздел 2 Пассивные операции коммерческого банка **Тема 2.2. Депозиты банка**	**Содержание учебного материала**	**4**			
	Лекция 4. Организация работы по привлечению денежных средств физических и юридических лиц в депозиты. Виды вкладов. Порядок оформления вкладов. Договор банковского вклада. Порядок распоряжения вкладами. Страхование вкладов физических лиц.	2	Лекция - дискуссия	ОК 1	
	Практическое занятие 3. Анализ рынка предложений банковских депозитов, расчет процентов, оформление договора.	2	Деловая игра	ОК 1, ОК 02, ОК 03, 04, ОК 09	Использование официальных сайтов банков в сети Интернет.
Раздел II. Пассивные операции коммерческого банка **Тема 2.3. Привлеченные ресурсы банков (недепозитные источники привлечения средств).**	**Содержание учебного материала**	**4**			
	Лекция 5. Займы, полученные от других банков. Собственные долговые обязательства, размещенные на рынке. Прочие привлеченные средства банка.	2	Лекция-дискуссия	ОК 01, ОК 02	
	Практическое занятие 4. **Контрольный срез №1 (по темам 1.1-2.2)**	2			
Раздел III. Активные операции коммерческого банка **Тема 3.1. Активные операции, их виды и экономическое содержание**	**Содержание учебного материала**	**6**		ЛР 01- ЛР 15	
	Лекция 6. Понятие активных операций, их содержание и структура. Классификация активных операций и их характеристика	2	Лекция-дискуссия	ОК 1, ОК 2, ОК 09	
	Самостоятельная работа № 1 Оформлении презентации на тему : «Анализ качества активов банка» (на примере кредитных организаций в г. Омска).	4		ОК 01.ОК 02, ОК 03.ОК 09	
Раздел III. Активные операции коммерческого банка **Тема 3.2. Организация наличных и безналичных расчетов**	**Содержание учебного материала**	**12**			
	Лекция 7. Организация работы по ведению кассовых операций и хранению наличных денег. Приходные и расходные кассовые операции. Организация налично-денежного оборота и его планирование. Порядок приема и выдачи наличных денег из касс кредитных организаций. Прогнозирование наличного денежного оборота	2	Лекция-дискуссия	ОК 01, ОК 03	
	Лекция 8. Организация безналичных расчетов. Формы и виды расчетов.	2	Лекция-дискуссия	ОК 01, ОК 03	

	Практическое занятие 5. Проведение кассовых операций при выявлении неплатежных, сомнительных и имеющих признаки подделки денежных знаков.	2	Кейс-технологии	ОК 01.ОК 02, ОК 03.ОК 09	
	Практическое занятие 6. Использование различных форм безналичных расчетов при банковских операциях.	2	Кейс-технологии	ОК 01.ОК 02, ОК 03.ОК 09	
	Самостоятельная работа № 2 Подготовка презентаций по теме: «Признаки подделки денежных знаков», «Организация работы с неплатежными, сомнительными денежными знаками», «Порядок формирования и упаковки банкнот и монет», «Инкассация денежной наличности», «Операции с памятными монетами».	4		ОК 01.ОК 02, ОК 03.ОК 09	Использование MS Office
Раздел III. Активные операции коммерческого банка **Тема 3.3. Кредитные операции коммерческого банка**	**Содержание учебного материала**	**8**			
	Лекция 9. Кредит, его принципы и функции. Классификация кредитов. Основные этапы кредитной сделки. Кредитный договор. Современные способы кредитования юридических лиц и физических лиц	2	Лекция-дискуссия		
	Практическое занятие 7 Составление кредитного договора, составление графика платежей по кредиту, расчёт процентов по кредиту	2	Кейс-технологии	ОК 01, ОК 02, ОК 03.ОК 09	
	Практическое занятие 8 Особенности оформления кредитной документации при кредитовании юридических лиц.	2	Кейс-технологии	ОК 01.ОК 02, ОК 03.ОК 09	
	Практическое занятие 9 Оформление кредитной сделки	2	Деловая игра	ОК 01.ОК 02, ОК 03.ОК 09	
Раздел IV. Прочие операции и услуги коммерческих банков	**Содержание учебного материала**	**6**	Лекция-	ЛР 01- ЛР 15	
	Лекция 10. Лизинговые и факторинговые операции. Операции банков с ценными бумагами. Операции на	2			

Тема 4.1. Комиссионно-посреднические и прочие операции коммерческих банков	межбанковском рынке. Проведение валютно-обменных операций. Организация работы банка с банковскими пластиковыми картами.		беседа	ОК 1, ОК 2	
	Практическое занятие 10. Практические примеры проведения валютно-обменных операций в банках (расчет, обзор перечней валют). Организация работы банка с банковскими пластиковыми картами	2	Кейс-технологии	ОК 01, ОК 02, ОК 9	
	Практическое занятие 11 Контрольный срез №2 (по темам 3.1-4.1)	2			
Раздел V. Организация банковского надзора и аудита	**Содержание учебного материала**	**8**		ЛР 01-ЛР 15	
	Лекция 11. Сущность и назначение банковского регулирования и надзора. Содержание и организация лицензионной деятельности Банка России. Основные направления банковского аудита. Информатизация банковского дела.	2	Лекция-беседа	ОК 1, ОК 2	
	Практическое занятие 12. Контрольные вопросы по Раздел 1 – Раздел 6.	2			
	Самостоятельная работа №3. Подготовка конспекта по теме: «Современные информационные системы. Банковские электронные услуги».	4		ОК 01.ОК 02, ОК 03.ОК 09	Использование MS Office
Консультация		**2**			
Промежуточная аттестация в форме экзамена		**6**			
Всего		**66**			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие кабинета.

Оборудование кабинета учебной дисциплины:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- калькуляторы;
- интерактивная доска;
- комплект бланков банковской документации;
- комплект законодательных и нормативных документов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебно-методических материалов.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативная документация

1. Российская Федерация. Закон. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) [Электронный ресурс]: офиц. текст от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ. - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.

2. Российская Федерация. Закон. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) [Электронный ресурс]: офиц. текст от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ. - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.

3. Российская Федерация. Закон. Налоговый кодекс Российской

Федерации (часть вторая) [Электронный ресурс]: офиц. текст от 05.08.2000 № 117-ФЗ. - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.

4. Российская Федерация. Закон. О банках и банковской деятельности [Электронный ресурс]: офиц. текст от 03.02.1996 г. № 17-ФЗ. - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.

5. Российская Федерация. Закон. О Центральном банке Российской Федерации (Банке России). [Электронный ресурс]: офиц. текст от 10.07.2002 № 86-ФЗ. - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант-Плюс», 2018.

6. Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ (последняя редакция) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

7. Положение от 29.01.2018 № 630-П «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации»

8. Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ (последняя редакция) «О кредитных историях» (ред. от 03.07.2016)

9. Федеральный закон РФ «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10 декабря 2003 №173-ФЗ (последняя редакция).

Основная литература

1. Банковские операции: учебное пособие / Лаврушин О.И., под ред., Валенцева Н.И., Ларионова И.В., Мамонова И.Д., Московская Н.А., Ольхова Р.Г., Соколинская Н.Э. — Москва : КноРус, 2021. — 379 с. — ISBN 978-5-406-07874-7. — URL: https://book.ru/book/938243 (дата обращения: 28.11.2021). — Текст: электронный.

2. Курныкина, О.В. Организация бухгалтерского учета в банках : учебник / Курныкина О.В., Соколинская Н.Э. — Москва : КноРус, 2021. —

232 с. — ISBN 978-5-406-02115-6. — URL: https://book.ru/book/935759 (дата обращения: 01.12.2021). — Текст : электронный.

3. Банковское дело и банковские операции : учебник / М. С. Марамыгин, Е. Г. Шатковская, М. П. Логинов, Н. Н. Мокеева, Е. Н. Прокофьева, А. Е. Заборовская, А. С. Долгов ; под ред. М. С. Марамыгина, Е. Г. Шатковской ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский государственный экономический университет. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 567 с. : ил. – Библиогр.: с. 504–512. – 100 экз. – ISBN 978-5-7996-3104-8. – Текст : непосредственный. ISBN 978-5-7996-3104-8

Дополнительная литература

4. Банковское дело в 2 ч.. : учебник для СПО / Е. Ф. Жуков [и др.] ; под ред. Е. Ф. Жукову, Ю. А. Соколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 312 с.

5. Бондарева, Т.Н. Организация бухгалтерского учета в кредитных организациях : учебное пособие / Т.Н. Бондарева. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014. - 240 с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-22002-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271491.

6. Мерцалова, А.И. Учет и операционная деятельность в кредитных организациях: кассовые, расчетные, депозитные и кредитные операции : учебное пособие / Мерцалова А.И. — Москва : КноРус, 2016. — 256 с. — ISBN 978-5-390-00463-0. — URL: https://book.ru/book/920564 (дата обращения: 23.10.2021). — Текст : электронный.

7. Осуществление кредитных операций : учебник / коллектив авторов ; под ред. О.И. Лаврушина. — Москва : КНОРУС, 2017. — 242 с. — (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-406-05654-7 DOI 10.15216/978-5-406-05654-7

Интернет-источники:

1. Сайт Банка России [Электронный ресурс]: www.cbr.ru.

2. Информационный портал Банки.ру [Электронный ресурс] – http://www.banki.ru.

3. Информационный банковский портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: hllp://www.banki.ru.

4. Электронные ресурсы кредитных организаций Российской Федерации в сети Интернет.

5. Онлайн версия ресурса [Электронный ресурс]: Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» www.consultantplus.ru

6. Онлайн версия ресурса [Электронный ресурс]: Справочно-правовая система «Гарант» - www.garant.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ»

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекционных занятий, практических занятий, промежуточной аттестации, а также при проверке выполнения заданий внеаудиторной самостоятельной работы.

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	− демонстрация умений планировать свою собственную деятельность и прогнозировать ее результаты; − обоснованность выбора методов и способов действий; − проявление способности коррекции собственной деятельности; − адекватность оценки качества и эффективности собственных действий.	Дискуссии по лекциям 4,5,6,7, 10,11 Оценка в процессе решения кейсов, практические занятия № 1,2,3,5,6,7,8,9,10 Внеаудиторная самостоятельная работа Экзамен
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	− нахождение и использование разнообразных источников информации. − грамотное определение типа и формы необходимой информации. − получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате. − определение степени достоверности и актуальности информации. − извлечение ключевых фрагментов и основного содержание из всего массива информации.	Дискуссии по лекциям 5,6,7, 10,11 Оценка в процессе решения кейсов, практические занятия № 1,2,3,5,6,7,8,9,10 Внеаудиторная самостоятельная работа Экзамен
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;	− демонстрация умений планировать свою собственную деятельность и прогнозировать ее результаты; − обоснованность выбора методов и способов действий; − проявление способности коррекции собственной деятельности; − адекватность оценки качества	Дискуссии по лекциям 6,7 Оценка в процессе решения кейсов, практические занятия № 2,3,5,6,7,8,9 Внеаудиторная самостоятельная работа Экзамен

	и эффективности собственных действий.	
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	− положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу. − передача информации, идей и опыта членам команды. − использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе. − формирование понимания членами команды личной и коллективной ответственности. − регулярное представление обратной связь членам команды. − Демонстрация навыков эффективного общения.	Оценка в процессе решения кейсов, практические занятия № 2,3 Экзамен
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;	− правильная интерпретация интерфейса специализированного программного обеспечения и нахождение контекстной помощи. − правильное использование автоматизированных систем делопроизводства.	Дискуссии по лекциям 6 Оценка в процессе решения кейсов, практические занятия № 3,5,6,7,8,9,10 Внеаудиторная самостоятельная работа Экзамен